



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КОЛЫВАНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 20.03.2026 № 133/78

Об организации работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района»

В связи с проведением министерством труда и социального развития Новосибирской области независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Новосибирской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района» в 2025 году, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить план работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района» согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Руководителю муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района» Писаревой С.М. обеспечить исполнение плана работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению.

3. Назначить начальника Отдела организации социального обслуживания населения Администрации Колыванского района Новосибирской области Кукушкину А.В. лицом, ответственным по контролю за устранением недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению муниципальным бюджетом учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Колыванского района».

4. Муниципальном казённом учреждению МКУ «Колыванский центр единой дежурной диспетчерской службы, системы 112 материально-технического сопровождения» (Косинцев В.С.) обеспечить размещение настоящего распоряжения на официальном сайте Администрации Колыванского района Новосибирской области.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Колыванского района
Новосибирской области



Е.Г. Артюхов

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «КЦСОН Колыванского района»
на 2026 год:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений организации с учетом доступности для				Технические решения невозможны: здание старой планировки, реконструкции не подлежат.	

инвалидов: адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами				В учреждении обеспечена условная доступность, имеется: - парковка автотранспортных средств инвалидов; - входная группа оборудована пандусом с шириной дверных проемов позволяющих вход людей на инвалидных колясках; - кнопка вызова специалиста для оказания ситуационной помощи с тактильной табличкой Брайля кнопка вызова персонала; - разработана, утверждена и введена в действие приказом директора МБУ «КЦСОН Колыванского района» от 03.03.2026 № 14-О Инструкция о порядке действий по оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам при их личном обращении в МБУ «КЦСОН Колыванского района».
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести оборудование дублирования зрительной информации	2026 год при наличии целевого финансирования	Заместитель директора Байгулова О.А.	При наличии целевого финансирования
Отсутствие дублирования	Приобрести дублирования надписей, знаков	2026 год при наличии целевого	Заместитель директора Байгулова О.А.	При наличии целевого финансирования

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	финансирования			
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При обращении в МБУ «КЦСОН Колыванского района» граждан с ограниченными возможностями здоровья по слуху будут привлечены специалисты ВОИ Новосибирской области и МБУ «ППМС Центр Гармония» заключение договора(соглашения) на оказания услуг (сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2026 год	Заместитель директора Байгулова О.А.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

На основании анализа анкет вывалены следующие предложения получателей услуг: Рассмотреть возможность повышения доступности для инвалидов (оснащение подъемником, увеличение парковочных мест;			Парковочные места для автотранспортных мест инвалидов имеются, входная зона в здание Учреждения оборудовано пандусом.		
Разнообразить спектр оказываемых услуг, добавив специалистов,	Принять на работу сотрудников в соответствии со штатным расписанием	2026 год	Заместитель директора Байгулова О.А.	На портале работы России размещена информация о свободных вакансиях.	

расширить штат сотрудников;				На период декретного отпуска психолога для граждан, нуждающихся в услугах психолога организована работа со специалистами МБУ «ППМС Центр Гармония», ГАУ НСО «Радуга», ГБУЗ НСО «Колыванская ЦРБ»	
Рассмотреть возможность установки кондиционера, кулера;	При финансовой возможности установить кондиционеры в помещениях	2026 год	Заместитель директора Байгулова О.А.	Составлен график проветривания помещений. Для посетителей учреждения установлены кулеры для воды.	
Разнообразить и увеличить количество культурно-досуговых мероприятий, в том числе совместных встреч с родителями детей, оказывать помощь в оформлении документов и получении помощи.	Принято решение изменить формат мероприятий и увеличить количество таких мероприятий	2026 год	Заместитель директора Байгулова О.А.	Специалисты МБУ «КЦСОН Колыванского района» проводят мероприятия различной направленности для семей, получающих услуги в Учреждении, оказывают помощь в сборе пакета документов для получения необходимой помощи.	